

## Wichtige Informationen im Umgang mit AdBlue®

AdBlue® ist vom Verband der deutschen Automobilindustrie (VDA) eine geschützte Marke, die auch die Voraussetzungen regelt für die Herstellung, den Vertrieb und die Abgabe.

Wir von **blue4you** resp. snowstick gmbh sind als **Vertriebspartner unterlizenziiert** und damit autorisiert und verpflichtet, AdBlue® gemäss VDA-Vorgaben zu vertreiben. Deshalb ist es uns ein Anliegen, Sie im Umgang mit AdBlue® zu unterstützen und zu informieren.

### **Sauberkeit - der wichtigste Faktor:**

AdBlue® und Sauberkeit sind untrennbar miteinander verbunden: die Harnstofflösung ist entscheidend für die Abgasreinigung von Dieselfahrzeugen und reagiert sehr empfindlich auf Verunreinigungen. Um das Risiko eines verstopften SCR-System zu minimieren (und **damit unnötige Kosten und Schaden zu vermeiden**) beachten Sie folgende Punkte:

- 1) beim Nachfüllen:
  - nur saubere und verschlossene Behälter verwenden (Plomben nicht entfernen)
  - in einer Windgeschützten Umgebung nachfüllen, um Schmutz fernzuhalten. Die Lieferung sollte als GESCHLOSSENES SYSTEM betrachet werden.
- 2) während der Lagerung:
  - so wenig wie möglich umfüllen
  - AdBlue® niemals offen lagern
  - keine direkte Sonnenstrahlung und nicht bei Temperaturen von über 30° Celsius über Wochen lagern. Einfrieren ist für die Qualität unkritisch.

### **Unsere Konditionen für eine optimale Nachfüllung:**

Um unseren Anspruch hinsichtlich Service und Qualität sicherzustellen, setzen wir voraus, dass Ihre Container für die Befüllung entsprechend vorbereitet sind.

- ° Bitte entfernen Sie, falls notwendig, **äußere Verschmutzungen**.



- ° Vor der Befüllung prüft der Fahrer die innere Sauberkeit des Containers. **Bei sichtbaren Harnstoffablagerungen behält sich der Fahrer vor, den Container nicht zu befüllen.**
- ° Falls erforderlich, muss der Container vor der Befüllung von Regalen/Ablagen heruntergenommen werden. Aus Sicherheitsgründen darf der Fahrer keine Hilfsmittel (z.B. Leiter) verwenden, um den Tank zu befüllen.

### **Verunreinigungen im AdBlue® - Unsere Empfehlungen**

Beim Entnehmen von Adblue® strömt immer Luft zurück in den Tank zurück. In staubiger Umgebung können dadurch über Monate oder Jahre durch Öffnungen und Schlitze in die Flüssigkeit gelangen - sowohl im Fahrzeugtank als auch im Lagertank.

Um das Risiko einer Störung durch Verschmutzung bzw. Partikelrückstände im Fahrzeugtank zu vermeiden, empfehlen wir die Installation unseres **AdBlue® long life 3D Filter** mit Wechselbarer Kartusche am Ansaugengang des Pumpensets. So kann verhindert werden, dass Partikel aus dem Lagertank in den Fahrzeugtank gelangen.

Zusätzlich empfehlen wir, alle Tanks (Fzg. und Lager) sporadisch zu kontrollieren. Am besten lässt sich die Sauberkeit beurteilen, wenn nur noch wenig Flüssigkeit im Tank ist. Ist das AdBlue® nicht mehr klar, sollte der Tank unbedingt gereinigt werden! **Gerne bieten wir die Reinigung Ihrer Behälter an.** Bitte kontaktieren Sie uns rechtzeitig vor Ihrer nächsten Befüllung.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

## Informations importantes en lien avec l'AdBlue®

AdBlue® est une marque déposée par l'Association allemande de l'industrie automobile (VDA), qui réglemente également les conditions de fabrication, de distribution et de vente.

Nous, **blue4you** resp. snowstick sarl, sommes, en tant que partenaire sous-licencié, autorisés et tenus de distribuer l'AdBlue® selon les spécifications de la VDA. C'est pourquoi nous tenons à vous soutenir et vous informer sur l'utilisation de l'AdBlue®.

### **La propreté - le facteur le plus important:**

AdBlue® et la propreté sont indissociables: la solution d'urée est essentielle pour la purification des gaz d'échappement des véhicules diesel et est très sensible aux impuretés. Afin de minimiser le risque d'obstruction du système SCR (et d'**éviter ainsi des coûts et des dommages inutiles**), veuillez respecter les points suivants:

#### 1) Lors du remplissage:

- utiliser uniquement des conteneurs propres et fermés (ne pas retirer les plombs)
- remplir dans un environnement à l'abri du vent afin de tenir les poussières éloignées. La livraison doit être considérée comme un SYSTÈME FERMÉ.

#### 2) Pendant le stockage:

- transvaser le moins possible
- ne jamais stocker l'AdBlue® à l'air libre
- ne pas exposer au rayonnement solaire direct et ne pas stocker à des températures supérieures à 30 °C pendant plusieurs semaines. Le gel n'a pas d'incidence sur la qualité.

### **Nos conditions pour un remplissage optimal:**

Afin de garantir notre niveau d'exigence en matière de service et de qualité, nous exigeons que vos conteneurs soient préparés de manière appropriée pour le remplissage.

° **Veuillez éliminer les salissures extérieures si besoin.**



° Avant le remplissage, le chauffeur vérifie la propreté intérieure du conteneur. **En cas de dépôts d'urée visibles, le chauffeur se réserve le droit de ne pas effectuer de remplissage.**

° **Si nécessaire, le conteneur doit être descendu de tout support ou étagère sur lequel il est entreposé avant son remplissage.** Pour des raisons de sécurité, le chauffeur n'est pas autorisé à utiliser des moyens auxiliaires (par ex. échelle) pour remplir la cuve.

### **Impuretés dans l'AdBlue® - Nos recommandations**

Lors du prélèvement d'Adblue®, de l'air retourne toujours dans la cuve. Dans un environnement poussiéreux, cela peut entraîner, durant des mois ou années, la pénétration de poussière dans le liquide par les ouvertures ou fentes, tant dans le réservoir du véhicule que dans celui de stockage.

Afin d'éviter tout risque de dysfonctionnement dû à la contamination ou à la présence de résidus de particules dans le réservoir du véhicule, nous recommandons d'installer notre **filtre AdBlue® long life 3D** à cartouche remplaçable à l'entrée d'aspiration de la pompe. Cela permet d'empêcher les particules du réservoir de stockage de pénétrer dans le réservoir du véhicule.

Nous recommandons également de contrôler régulièrement tous les réservoirs (véhicule et stockage). Le meilleur moment pour évaluer la propreté est lorsque le réservoir contient encore peu de liquide. Si l'AdBlue® n'est plus clair, le réservoir doit impérativement être nettoyé ! **Nous vous proposons volontiers le nettoyage de vos réservoirs.** Veuillez nous contacter suffisamment à l'avance avant votre prochain remplissage.

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.